



Tecnología
Sadiel

Presentación Comercial

PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



01 ANTECEDENTES

02 LA SOLUCIÓN

03 FUNCIONALIDADES

04 BENEFICIOS

05 CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS

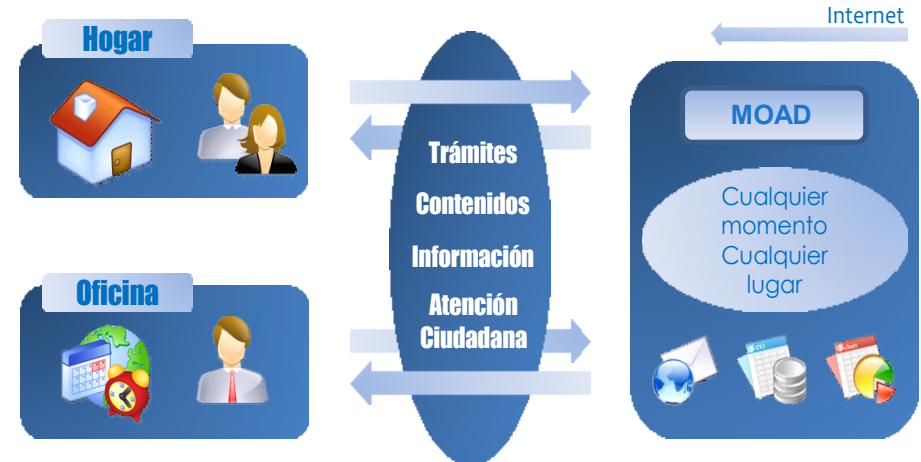
06 REFERENCIAS

Situación Actual

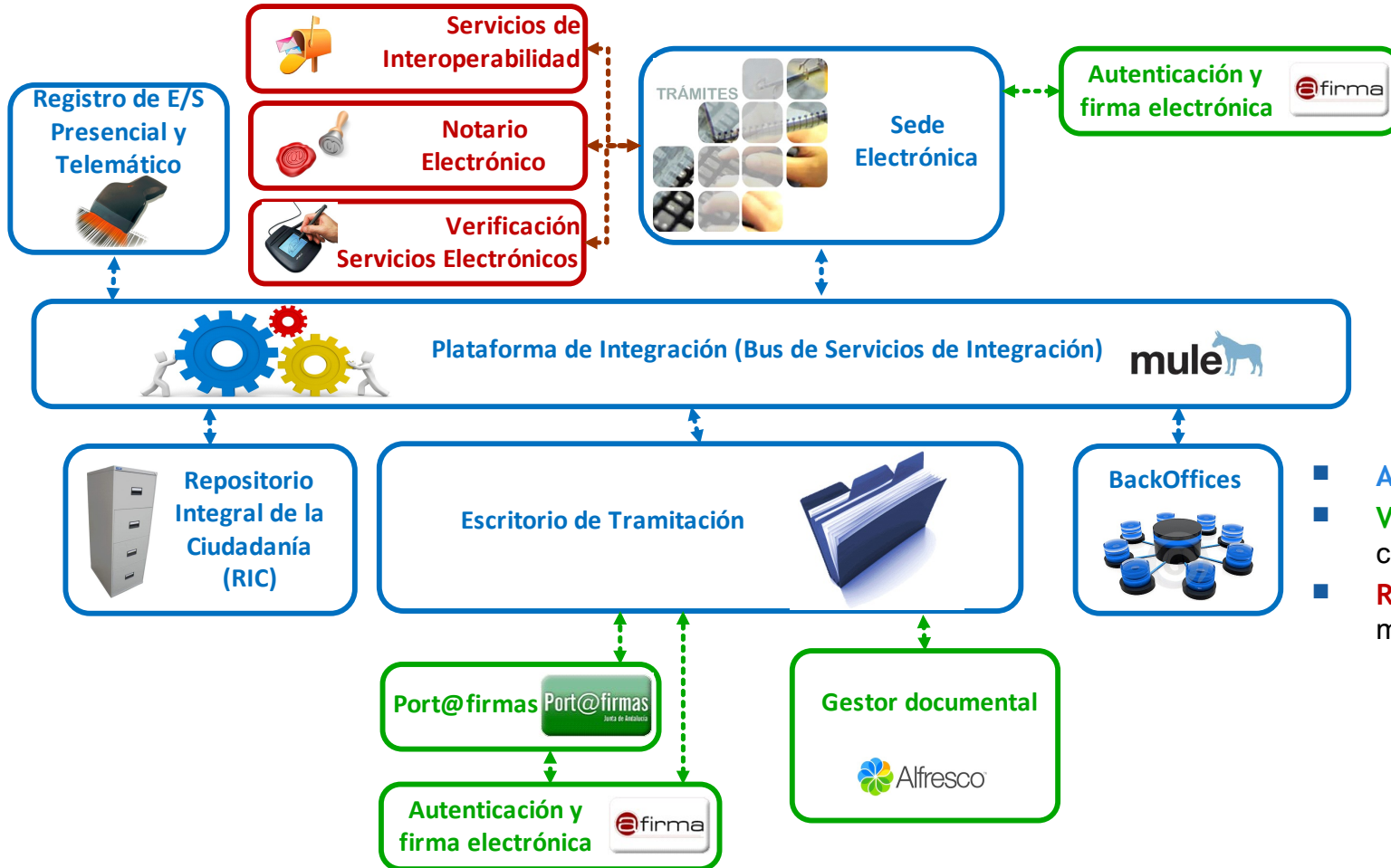
- **Ayesa Advanced Technologies** ofrece la implantación de la **Plataforma de i-Administración MOAD**:
 - Multientidad.
 - Escalabilidad.
 - Modularidad.

- **Solución ágil** que reduce las necesidades económicas, pero que a su vez, es una **solución global** de tramitación electrónica.

- Nacida de la idea de la **Junta de Andalucía** en coordinación con las **Diputaciones**.



Plataforma de Gobierno Electrónico



- Azul: sistemas de tramitación.
- Verde: sistemas complementarios y habilitantes.
- Rojo: sistemas soporte del modelo.

Principales módulos

- A continuación se muestran los componentes básicos que configuran la plataforma:
 - **Sede Electrónica:**
 - Catálogo de servicios.
 - Tablón electrónico de anuncios.
 - Normativa y legislación.
 - Verificación de servicios electrónicos: certificado, sede y firmas.
 - Cumplimiento de estándares de accesibilidad.
 - Fecha y hora oficial.
 - Accesos externos.
 - Notificaciones por comparecencia.
 - **Registro de E/S presencial y telemático.**
 - **Oficina virtual y carpeta ciudadana.** Acceso a trámites, evolución de expedientes, gestor de documentos.
 - **Gestión de representantes y apoderados.**

Principales módulos

- **Portafirmas.**
- **Tramitador.**
- **Catálogo de procedimientos y servicios:**
 - Pensados para cubrir la cadena de valor que se ofrece desde el organismo.
 - Con servicios asociados: pago telemático, firma electrónica y registro telemático.

- **Servicios horizontales:**
 - @firma y verifirm@: Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
 - Pago telemático: Red.es y TPV virtuales.
 - Notificación electrónica.

- **Gestor documental y archivo:** Alfresco.

Principales beneficios

- **Implantar una plataforma de tramitación, optimizada tanto en funcionalidades como en coste,** permitiendo su despliegue en periodos cortos de tiempo y con garantías de éxito.
- **Permitir a los ciudadanos y entidades ejercer los derechos reconocidos en el artículo 6 de la Ley 11/2007,** con respecto a los procedimientos y actuaciones que ofrece la entidad, de forma que podrán iniciar un procedimiento de forma telemática, registrar solicitudes, escritos o comunicaciones, pago telemático, etc., con disponibilidad a cualquier hora, todos los días del año, y con los pertinentes mecanismos de identificación electrónica, firma digital y registro telemático.
- **Reducir las exigencias de atención directa en ventanilla y los tiempos de espera física de los ciudadanos,** permitiendo la expedición de documentos a través de la Web.
- **Agilizar la tramitación y el acceso a la consulta y gestión de los datos, mediante la consolidación del sistema de gestión de expedientes y la racionalización de los procedimientos de interés.** Esto permitirá agilizar las gestiones y potenciar los servicios de información administrativa.
- **Simplificar a los administradores de los sistemas el mantenimiento y parametrización de la plataforma,** mediante las herramientas de administración pertinentes, la normalización de estilos y documentos, la elaboración de toda la documentación que constituirá el catálogo normalizado de procedimientos administrativos; así como el despliegue en modo Cloud.

Familia de procedimientos



Urbanismo

- Licencia de Obra Menor
- Licencia de Obra Mayor
- Licencia de Apertura
- Información Urbanística
- Licencia de 1ª Ocupación
- Licencia de Reparcelación



Padrón

- Volante de Empadronamiento
- Certificado de Empadronamiento
- Alta en Padrón
- Solicitud de Cambio de Domicilio
- Solicitud de Cambio de Datos Personales



Tributos

- Alta de Vado
- Certificado de Pago de Tributos
- Duplicado de Liquidaciones
- Baja de Domiciliación
- Domiciliación de Recibos
- Cambio de Domiciliación



Becas y Ayudas

- Solicitud de Ayudas al Transporte
- Solicitud de Ayudas al Estudio

Catálogo de procedimientos



Reclamaciones

- Presentación de Quejas y Sugerencias
- Reclamaciones Medioambientales
- Presentación de Recursos de Reposición



Salud Pública

- Informe de Salubridad de Vivienda
- Denuncia de Condiciones de Insalubridad
- Alta en el Registro de Animales Peligrosos



Asuntos sociales

- Solicitud de Familia Numerosa
- Consulta a los Servicios Sociales
- Solicitud de Servicios Sociales Generales
- Solicitud de Enlace Civil



Otros

- Presentación de Escritos
- Expedición de Certificados
- Participación Ciudadana
- Solicitud de Cita Previa
- Solicitud de Inhumación
- Solicitud de Exhumación

Proyectos





Tecnología
Sadiel

UNA NUEVA FORMA DE ENTENDER LA TECNOLOGÍA

www.sadiel.es

sadielmarketing@sadiel.es

 [@sadiel_tic](https://twitter.com/sadiel_tic)